MARIA YSABEL SEVERINO TAVERAS
Curriculum Vitae

Operatrice Socio Sanitaria (OSS)

Data di nascita: 26/03/1970
Luogo di nascita: Repubblica di Santo Domingo

PROFILO PROFESSIONALE

Operatrice Socio Sanitaria qualificata con una solida base educativa e un approccio orientato all'empatia e alla cura della persona. Grazie alle esperienze diversificate maturate nel settore scolastico e dei servizi, possiedo spiccate doti comunicative e capacità di gestione delle relazioni interpersonali.

ESPERIENZE LAVORATIVE

Supplenze presso Scuole dell'Infanzia: Assistenza e vigilanza dei bambini durante le attività quotidiane.

- Supporto educativo e gestione delle dinamiche di gruppo.
- Collaborazione con il corpo docente per l'organizzazione di attività ludico-didattiche.

Centralinista: Gestione del flusso delle chiamate in entrata e uscita.

- Accoglienza utenti e smistamento delle richieste ai reparti di competenza.
- Attività di segreteria di base e inserimento dati.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Attestato di Qualifica Professionale: Operatrice Socio Sanitaria (OSS)

Percorso Universitario in Ingegneria del Sistema Elettronico *Università*

- Sostenuti diversi esami del piano di studi (focus su basi analitiche e tecniche).

Diploma di Liceo Scientifico

COMPETENZE E LINGUE

- **Competenze Professionali:** Assistenza diretta alla persona, igiene e cura dell'ambiente domestico/sanitario, supporto relazionale e ascolto attivo.
- **Lingue:** Spagnolo (Madrelingua), Italiano (Ottimo).

- **Competenze Informatiche:** Utilizzo base del pacchetto Office, navigazione internet e posta elettronica.
- **Soft Skills:** Affidabilità, pazienza, capacità di lavorare in team e gestione dello stress.

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 e del GDPR (Regolamento UE 2016/679).