

**INFORMAZIONI  
PERSONALI****Monica Rindi****ESPERIENZA  
PROFESSIONALE**

- Dal 13/07/1998 **Impiegata amministrativa – contratto a tempo indeterminato**  
Azienda Ospedaliero Universitaria Pisana – Presidio di Cisanello, Pisa (Pi)  
U.O. Medicina Trasfusionale e Biologia dei Trapianti  
Impiegata amministrativa addetta all'accettazione dei pazienti e dei donatori, smistamento posta interna e esterna, gestione telefonate in entrata e in uscita per appuntamenti, mansioni burocratiche varie di segreteria interna.
- Dal 1988 - 1997 **Impiegata amministrativa**  
C/O Enti Pubblici: Comune di Pisa, Tribunale di Pisa, Provincia di Pisa, Università di Pisa  
Mansioni generali segreteria, archiviazione e front-office.

**ISTRUZIONE E  
FORMAZIONE**1982 **Diploma di Maturità Magistrale****COMPETENZE  
PERSONALI**Lingua madre **Italiano**

Altre lingue

inglese

francese

COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
A1	A1	A1	A1	A1
A1	A1	A1	A1	A1

Competenze comunicative **Ottime capacità relazionali e di adattamento acquisite nel corso dell'esperienza lavorativa. Aperta alle problematiche degli altri, cerco di intervenire con la dovuta riservatezza nelle situazioni e nei rapporti interpersonali.**

Competenze organizzative e gestionali **Capace di organizzare autonomamente il lavoro, definendo priorità e assumendo responsabilità acquisite tramite l'esperienza professionale, nella quale mi è stato richiesto di gestire autonomamente le diverse attività rispettando le scadenze e gli obiettivi prefissati.**

Competenze professionali **Incarichi di segreteria; gestione agenda appuntamenti e filtro telefonico. Controllo e-mail; raccolta e custodia corrispondenza, protocollazione e smistamento finale della stessa; archivio. Predisposizione corrispondenza e gestione spedizione e posta.**

Competenza digitale

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Utente avanzato	Utente avanzato	Utente avanzato	Utente Avanzato	Utente avanzato

Conoscenza del sistema operativo Microsoft Windows;

Altre informazioni

Patente di guida	A, B
------------------	------

Firma **Monica Rindi**